



Tilsynsrapport

Dagtilbud: Krogårdens Børnehus
Dato: 24. oktober 2023

Opfølgende tilsyn

Dagtilbudsafdelingen

Indledning

På baggrund af det pædagogiske tilsyn er der udarbejdet nedenstående sammenfatning og vurdering af dagtilbuddet.

Dagtilbud:	Krogårdens Børnehus
Tilsynstype:	Opfølgende tilsyn
Sagsnummer:	28.06.08-K09-32-23
Dato for observation	9. oktober 2023
Dato for tilsynsmøde:	24. oktober 2023
Ledelse:	Heidi Vilebæk Ørkild
Forældrebestyrelsesrepræsentant:	Lotte Kring
Tværfagligt Center for Børn & Unge	Pia Vestergaard Nielsen
Kontaktkonsulent:	Jette Hummel
Tilsynskonsulent:	Lisbeth O. Friis

Tilsynets formål og indhold

Formålet med det pædagogiske tilsyn er todelt, idet det både har et kontrolperspektiv ift. overholdelse af den gældende lovgivning samt Vejle Kommunes målsætninger og prioriterede indsatser i dagtilbud. Det pædagogiske tilsyn er også en kvalitetssikring af nuværende praksis og en mulighed for drøftelse af udviklingsmuligheder i det enkelte dagtilbud.

Tilsynets indhold indebærer følgende:



Samlet konklusion

Vurdering af den pædagogiske kvalitet tager afsæt i, hvad forskningen peger på i forhold til, hvad der har betydning for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Der vurderes både på strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultat-kvalitet, som udgør tre hoveddimensioner i vurdering af dagtilbudskvalitet.

Krogårdens Børnehus er en selvejende aldersintegreret daginstitution med 1 vuggestuegruppe og 2 børnehavegrupper.

Der er foretaget et opfølgende uanmeldt tilsyn i Krogårdens Børnehus. Bestyrelsen har før sommerferien ønsket et opfølgende tilsyn grundet stor personaleudskiftning. Ønsket om et opfølgende tilsyn var allerede iværksat før sommerferien og før ny leder startede 1. august 2023. Det opfølgende tilsyn har særligt haft fokus på de tidligere givne opfølgingspunkter i det ordinære tilsyn i januar 2023, som omhandlede Krogårdens struktur og organisering, så denne understøtter nærværende og tilgængelige voksne sammen med børnene samt fokus på gode og forudsigelige overgange, så disse ikke fremstår uforudsigelige for børnene.

Det opfølgende tilsyn vurderer, at der er bekymrende forhold, som særligt kommer til udtryk i den manglende organisering, struktur og positionering af de voksne – som udfordrer børnenes muligheder nærværende og imødekomme voksne, der hjælper og guider dem i deres udvikling, læring og dannelse. Det er særligt i den ene børnehavegruppe, hvor tilsynet oplever en kaotisk stemning og hvor det ikke er forudsigeligt og tydeligt for børnene, hvad der skal ske. Dialogen mellem børn og voksne i denne gruppe fremstår ofte instruerende og irettesættende frem for inddragende og nysgerrig på barnets perspektiv. Et dagtilbud skal fremme børns trivsel, læring, udvikling og dannelse gennem trygge og pædagogiske læringsmiljøer, hvor der tages udgangspunkt i et børneperspektiv – og hvor børnene har medbestemmelse og medansvar (jf. Dagtilbudsloven, kap. 2 § 7). Tilsynet vurderer, at dette er udfordret i Krogårdens Børnehus på nuværende tidspunkt.

Et tilsyn vil altid give anledning til nye overvejelser og eventuelle justeringer, der kan give børnene, fornyede betingelser for deres trivsel, læring, udvikling og dannelse, hvilket ses i de givne fokuspunkter. I et tilsyn vil der altid gives fokuspunkter, som dagtilbuddet med fordel kan forholde sig til. Opfølgingspunkter gives når der skal igangsættes en mere målrettet indsats. Henstillinger gives ved bekymring for kvaliteten i dagtilbuddet.

Fokuspunkter:

- Hav gerne en tydelig organisering og koordinering i, hvem der gør hvad. I overgangen til afslutning af måltidet og putning af vuggestuebørnene, er der flere der putter og ordner praktiske opgaver. Vent gerne med nogle af de praktiske opgaver og prioriter tilgængelige voksne tæt på børnene.
- Hav gerne endnu mere fokus på de voksnes mimik og spejling i samspillet med de yngste børn, så det forstærker og understreger børnenes følelser og oplevelser.

Opfølgingspunkter:

- Overvej hvordan de daglige rutinesituationer og aktiviteter kan prioriteres som betydningsfulde læringsmiljøer, der også bidrager til børnenes læring, udvikling og trivsel. Hvordan kan måltidet prioriteres som også en socialiserende funktion? Er der fleksible rammer og mulighed for nærværende voksne, der er lyttende og følger børnenes spor? Er det også et frirum for børnene eller er det voksenstyret? Hvordan

organiseres overgange mellem aktiviteter? Er det tydeligt for børnene, hvad der skal ske? Hvordan kan garderobesituationen kvalificeres, så det er et læringsrum med mulighed for mestring, relationer og fællesskab?

- En opmærksomhed på hvordan samarbejdet på tværs af stuerne højnes, og at der sikres et fælles ansvar for at løfte kerneopgaven.

Henstillinger:

- Der er brug for en organisering og struktur, der sikrer tilgængelige og nærværende voksne, som bidrager til børnefællesskab og anerkendende stemning. De voksnes rollefordelinger og prioriteringer skal understøtte et trygt og lærerigt læringsmiljø.
- Der er brug for mere anerkendelse og nysgerrighed i samspillet mellem børn og voksne. Der ses flere eksempler på, hvor samspillet og dialogen er instruerende og irettesættende frem for inddragende og anerkendende. Overvej hvordan børnene kan mødes med lydhørhed, indføling og nysgerrighed.
- Der er brug for at skabe bedre betingelser for børnenes deltagelsesmuligheder og medindflydelse, så samarbejdet mellem børn og voksne samt børnene imellem styrkes.

Tilsynets observationer

Der er observeret ud fra, hvad forskning viser, er de vigtigste kontekster for et barns udvikling i de nærmeste omgivelser; relationer, fysiske omgivelser og lege- og aktivitetsmuligheder. De tre områder er de mest grundlæggende for den pædagogiske kvalitet. Der er observeret i to timer en formiddag, hvor lederen også deltog i observationerne.

I det opfølgende tilsyn er der observeret med observationsredskaber KIDS med særligt fokus på temaet "relationer". Trykke og anerkendende relationer er afgørende for at yde omsorg, Forskning og den styrkede læreplan peger på, at både relationerne mellem barn og pædagogisk personale og børnene imellem har afgørende betydning for børnenes trivsel og udvikling.

Relationer

Relationer mellem barnet og de omgivende voksne samt relationen børn imellem har grundlæggende betydning for barnets udvikling. Det fremgår af forskning og udviklingspsykologisk viden, at en udviklingsfremmende relation mellem pædagogerne og børnene, en god relation mellem pædagogerne og forældrene og endelig gode relationer børnene imellem, er væsentlige indikatorer på god pædagogisk kvalitet.

KIDS – Kvalitetsudvikling i Daginstitutioner, s. 40

Beskrivelse af observationer:

Tilsynet observerer primært i den ene børnehavegruppe, hvor der i observationstiden til en start er 2 voksne (lidt senere 3) og 15 børn. Tilsynet observerer leg og derefter overgangen til samling samt frokostmåltidet og herefter overgangen til garderoben, hvor børnene efterfølgende skal på legepladsen.

Der observeres også kortvarigt i vuggestuen og i den anden børnehavegruppe, hvor det er slutningen af frokostmåltidet og derefter overgangen til garderobe, putning og leg.

I børnehavegruppen er der generelt en lettere kaotisk stemning, hvor de voksnes prioriteringer, organisering og sensitivitet er udfordret. Der er 15 børn og 2 voksne, som er i gang med forskellige lege. Nogle børn løber rundt i rummet og er forstyrrende for de andre. Lydniveauet er højt og det er udfordrende at være fordybet uden forstyrrelser. En voksen går rundt i rummet og taler kortvarigt med forskellige børn. Den anden voksen sætter sig på gulvet og forsøger at læse en bog sammen med et par børn, men fremstår ikke nærværende i samspillet med børnene, hvilket udfordrer den fælles opmærksomhed og fordybelse sammen med børnene.

Der er gentagende irettesættelser fra de voksne som "vær stille", "I larmer for meget", "op at stå!" – og ikke positiv guidning af, hvordan børnene kan justere sig.

Der siges højlydt ud i rummet, at nu skal der ryddes op. Lydniveauet stiger og der er børn der løber rundt, imens de voksne rydder op. Stemningen er præget larm og ikke en tydelighed for børnene i, hvad der skal ske. Der er også gentagende irettesættelser som "vær stille", "I larmer for meget", "hold op med det" fremfor en positiv guidning eller hjælp til, hvordan børnene skal agere. Der er flere eksempler, hvor de voksne ikke fremstår sensitive i samspillet med børnene, dvs. lytter til eller forsøger at forstå, hvad der er på spil for barnet/børnene. Det medvirker, at det den/de voksne siger eller instruerer, ikke giver mening for børnene og den uhensigtsmæssige adfærd fortsætter på trods af irettesættelser. For at opnå gode barn-voksen relationer er børns medindflydelse en forudsætning. Derfor bør de

I forbindelse med måltidet fordeles børnene i to rum, hvilket er et godt udgangspunkt for at skabe gode vilkår for mindre børnefællesskaber og nærværende samspil. Dog er der flere afbrydelser af voksne, der ikke er på forkant og derfor skal hente mad og service. Samtidig stiger uroen ved nogle af børnene og der er ikke vedvarende voksne tæt på børnene, der kan hjælpe børnene med at blive reguleret ned i deres arousal. Det betyder, at der igen er flere irettesættelser, som flere af børnene ikke justerer sig efter.

Da de voksne er sammen med børnene ved bordene, skabes der kortvarigt ro og fælles opmærksomhed ved at klappe og starte en sang, hvor børn og voksne sammen tæller til fire inden sangen begynder. At have en markeret og tydelig start (og slutning) samt inddragelse af børnene, skærper børnenes opmærksomhed og engagement.

Generelt oplever tilsynet en manglende organisering og struktur i børnehavegruppen, som fremmer trygge og nærværende relationer både mellem børn og voksne og børnene imellem. Dialogen og stemningen fremstår ikke inddragende, men nærmere instruerende, irettesættende og kaotisk. Der er ikke en overvejende tydelig og positiv guidning og struktur, der understøtter det nærværende samspil og børnefællesskabet. Der er enkelte eksempler, hvor der er dialog og fælles opmærksomhed. Børnene får fx øje på en fugl udenfor, som bliver omdrejningspunkt for fælles dialog og yderligere fortællinger om mariehøns og om løver kan klatre i træer eller om det er tigreren med skarpe kløer. Her er den voksne medvirkende til at rammesætte samspillet, hvilket bidrager til udviklingsfremmende samspil, hvor børn og voksne er i gensidig dialog og forestillinger om, hvad dyrene kan.

I overgangen fra måltidet og til leg på legepladsen opstår der igen forvirring og en kaotisk stemning. De fleste børnene sendes i garderoben med et højlydt "skynd jer". Børnene begynder at komme i tøjet, men undervejs får de besked på at de skal have regnbukser på og derfor er der flere børn, der skal starte forfra med at gøre sig klar. Der kommer en voksen fra den anden børnehavegruppe og hjælper til. Lidt senere er der igen en ny besked fra en tredje voksen omkring påklædning, hvor børnene skal have regnjakke på i stedet for jakke. Flere børn bliver forvirrede og er ikke helt med på, hvad de skal have på. Koordineringen og organiseringen imellem de voksne er igen udfordret, hvilket gør overgangen og garderobesituationen uforudsigelig, larmende og forvirrende for børnene. En god organisering og struktur frigiver tid og overblik til at skabe et udviklingsfremmende læringsmiljø. Rutinesituationer som måltider, garderobesituationer, overgange mm. bør også prioriteres som betydningsfulde pædagogiske læringsmiljøer, der bidrager til børnenes læring, udvikling og trivsel.

Observation i vuggestuen

I vuggestuen er der 12 børn og 4 voksne. De sidder fordelt ved 3 borde med en voksen ved hvert bord. Der er en god og rolig stemning, hvor der er fællesskab og nærværende stemning ved bordene. Der er flere eksempler på, hvor de voksne bekræfter og responderer på

børnenes kropssprog og handlinger, fx ”uhm, det smager godt”, ”er du ved at være træt”, ”ja, du skal nok få – ja, du er sulten”. Der er gode eksempler på øjenkontakt, spejling og børnene og inddragelse af børnene.

Observation i børnehavegruppe

Måltidet er ved at være slut. Nogle børn er allerede i garderoben med en voksen. Der er 9 børn og en voksen tilbage på stuen. Ventetiden udfyldes med sange, hvor den voksne inviterer børnene til sang og hvor børnene opmuntres undervejs. Stemningen er god og der er fællesskab mellem børn og voksen.

Tilsynsmøde 24. oktober 2023

Til tilsynsmødet deltog leder, bestyrelsesformand, pædagogisk rådgiver, kontaktkonsulent og tilsynskonsulent. Tilsynskonsulenten gav en læringsfeedback på de øjebliksbilleder, som tilsynet så og der var en fælles drøftelse af situationen i Krogården. Der har igennem en længere periode været forskellige forhold, der har skabt uro i institutionen og i personalegruppen. Der er været en udskiftning i både personalegruppen og i ledelsen. De generelle rekrutteringsudfordringer ift. ansættelse mærkes også i Krogården og alle de forskellige forhold er tilsammen også medvirkende på den udfordrede pædagogiske kvalitet.

Bestyrelsens har stor tillid til både leder og medarbejdere i forhold til det fremadrettede arbejde med at højne den pædagogiske kvalitet og bakker op om det fremadrettede arbejde.

15. november 2023 er der planlagt et personalemøde med deltagelse af kontaktkonsulent, tilsynskonsulent og TCBU med fokus på tilsynets vurdering og hvilke tiltag og justeringer det kalder på. Herefter udarbejdes en konkret handleplan, der konkretiserer den fremadrettede proces.

Opfølgning

På baggrund af tilsynet og de givne henstillinger skal der som nævnt ovenfor, udarbejdes en handleplan for, hvilke konkrete tiltag og justeringer der skal arbejdes ud fra fremadrettet med henblik på at højne den pædagogiske kvalitet. Handleplanen udarbejdes i samarbejde mellem ledelsen, TCBU, kontaktkonsulent og tilsynskonsulent. Handleplanen skal godkendes af dagtilbudschefen. Der afholdes et uanmeldt skærpet tilsyn i Krogårdens Børnehus i løbet af 4 måneder. Derudover vil Krogårdens ledelse samarbejde tæt med kontaktkonsulenten fra Dagtilbudsafdelingen i Børne- og Unge Forvaltningen.